

「@nifty まかせて 365 トータルケア+ 利用規約」

この利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、ニフティ株式会社（以下、「当社」といいます。）が提供する「@nifty まかせて 365 トータルケア+」（以下、「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。

第1条（定義）

本規約において使用する用語の定義は、次の各号に定めるとおりとします。

1. 「ユーザー」とは、本サービスを購入し利用する者をいいます。
2. 「個別規定」とは、本サービスに関し、本規約のほか、当社が定めるご利用にあたってのルール等をいいます。
3. 本条第2項に定める「個別規定」とは、具体的に、以下のものを指します。
 - ① [テクニカル遠隔サポート・テクニカル訪問サポート注意事項](#)
 - ② [「HELPO」ご利用に関する注意事項](#)
 - ③ [24 時間法律相談注意事項](#)
 - ④ [【特典】健康応援サポートご利用に関する注意事項](#)
4. 「個別規定」は、本規約第12条に従って、追加、変更または削除される場合があります。

第2条（適用）

1. 本規約は、ユーザーと当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されるものとします。
2. 当社は本サービスに関し、個別規定を定めることがあります。これら個別規定はその名称のいかんに関わらず、本規約の一部を構成するものとします。
3. 本規約は@nifty 会員規約の一部を構成するものとし、本規約および個別規定に規定されていない事項については、@nifty 会員規約を適用するものとします。
4. 本規約の定めが個別規定の定めと矛盾する場合には、個別規定において特段の定めなき限り、個別規定の定めが優先されるものとします。

第3条（サービス内容）

1. 本サービスは、ユーザーのパソコンやスマートフォン等のデバイスに関する様々なトラブルに対応するサポートサービスです。上記のサービスに加えて、健康相談、オンライン診療、法律相談、健康応援サポート特典も提供いたします。
2. 具体的なサービス内容は、当社ウェブサイトに掲載するものとします。

第4条（利用登録）

1. 本サービスの利用を希望する者（以下、「登録希望者」といいます。）は、本規約に同意

の上、当社の定める方法によって利用登録を申請し、当社がこれを承認することによって、利用登録が完了するものとします。

2. 当社は、登録希望者に以下の事由があると判断した場合、利用登録の申請を承認しないことがあり、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。
 - ① 利用登録の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
 - ② 本規約に違反したことがある者からの申請である場合
 - ③ 反社会的勢力等に該当する、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っているとして当社が判断した場合
 - ④ その他、当社が利用登録を相当でないと判断した場合

第 5 条（利用料金および支払方法）

1. ユーザーは、本サービス利用の対価として、当社が別途定め、当社ウェブサイトに表示する利用料金を、当社が指定する方法により支払うものとします。
2. 利用料金の支払義務は本サービス利用契約成立時に発生するものとします。

第 6 条（禁止事項）

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

- ① 法令または公序良俗に違反する行為
- ② 犯罪行為に関連する行為
- ③ 当社、本サービスの他のユーザー、または第三者の知的財産権、肖像権、プライバシー、名誉その他の権利または利益を侵害する行為
- ④ 本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
- ⑤ 他のユーザーに関する個人情報等を収集または蓄積する行為
- ⑥ 不正アクセスをし、またはこれを試みる行為
- ⑦ 他のユーザーに成りすます行為
- ⑧ 当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
- ⑨ その他、当社が不適切と判断する行為

第 7 条（本サービスの提供の停止等）

1. 当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、ユーザーに事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。
 - ① 本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合
 - ② 地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困

難となった場合

- ③ コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
 - ④ その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合
2. 当社は、本サービスの提供の停止または中断により、ユーザーまたは第三者が被ったいかなる不利益または損害についても、一切の責任を負わないものとします。

第 8 条（利用制限および登録抹消）

1. 当社は、ユーザーが以下のいずれかに該当する場合には、事前の通知なく、ユーザーに対して、本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、またはユーザーとしての登録を抹消することができるものとします。
- ① 本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - ② 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
 - ③ 料金等の支払債務の不履行があった場合
 - ④ 当社からの連絡に対し、一定期間返答がない場合
 - ⑤ その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合
2. 当社は、本条に基づき当社が行った行為によりユーザーに生じた損害について、一切の責任を負いません。

第 9 条（退会）

ユーザーは、当社の定める退会手続により、本サービスから退会できるものとします。

第 10 条（保証の否認および免責事項）

1. 当社は、本サービスに事実上または法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。）がないことを明示的にも黙示的にも保証していません。
2. 当社は、本サービスに起因してユーザーに生じたあらゆる損害について、当社の故意又は重過失による場合を除き、一切の責任を負いません。ただし、本サービスに関する当社とユーザーとの間の契約（本規約を含みます。）が消費者契約法に定める消費者契約となる場合、この免責規定は適用されません。
3. 前項ただし書に定める場合であっても、当社は、当社の過失（重過失を除きます。）による債務不履行または不法行為によりユーザーに生じた損害のうち特別な事情から生じた損害（当社またはユーザーが損害発生につき予見し、または予見し得た場合を含みます。）について一切の責任を負いません。

第 11 条（サービス内容の変更等）

当社は、ユーザーに通知することなく、本サービスの内容を変更しまたは本サービスの

提供を中止することができるものとし、これによってユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

第 12 条（規約の変更）

1. 当社は、本規約（個別規定を含みます）を随時変更することができるものとし、なお、この場合には、ユーザーの利用条件その他利用契約の内容は、変更後の新利用規約を適用するものとし、
2. 当社は、前項の変更を行う場合は、変更後の新利用規約の内容を、当社ウェブサイト上に表示し、または当社の定める方法によりユーザーに通知するものとし、
3. 前項の通知後、ユーザーが本サービスの利用を継続した場合、ユーザーは新利用規約に同意したものとみなし、
4. 当社は、個別規定を追加または削除する場合も、本条の手続に従うものとし、

第 13 条（個人情報の取扱い）

当社は、本サービスの利用によって取得する個人情報については、当社「プライバシーポリシー」に従い適切に取り扱うものとし、

第 14 条（通知または連絡）

ユーザーと当社との間の通知または連絡は、当社の定める方法によって行うものとします。当社は、ユーザーから、当社が別途定める方式に従った変更届け出がない限り、現在登録されている連絡先が有効なものとみなして当該連絡先へ通知または連絡を行い、これらは、発信時にユーザーへ到達したものとみなします。

第 15 条（権利義務の譲渡の禁止）

ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

第 16 条（存続条項）

本規約の有効期間は、ユーザーが本サービスの利用を開始した日から退会または登録抹消の日までとします。ただし、第 6 条、第 7 条第 2 項、第 8 条第 2 項、第 10 条、第 11 条、第 13 条、第 15 条、および本条の規定は、本契約の終了後も有効に存続するものとします。

附則（個別規定について）

本規約は、2025 年 8 月 28 日から施行します。